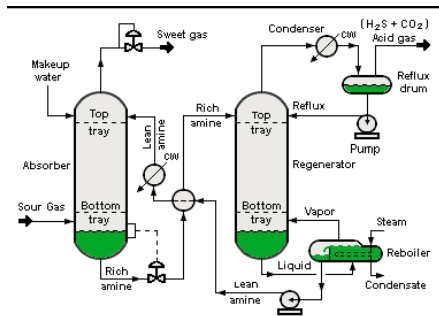


ANALISIS DE CAUSA RAIZ ALINEACION ESTRATEGICA DE PROYECTOS

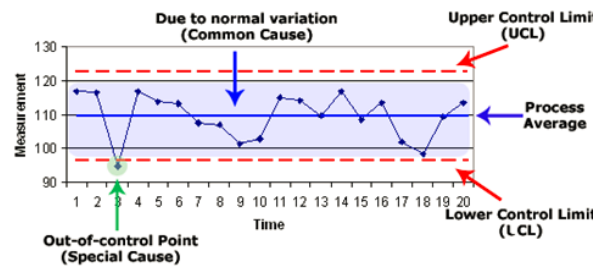
Herramientas de Control de Calidad

RECOGIDA DE DATOS

PFD.



CONTROL CHART.



DATOS DE FALLA PROCESO.

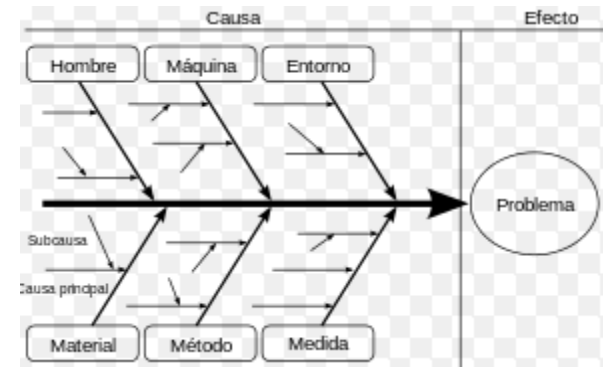
Falla	Frecuencia /mes
Rotura	5
Alta presión	12
Baja T	45

HISTOGRAMA.



ANALISIS DE DATOS

ANALISIS DE CAUSA.



PARETO.

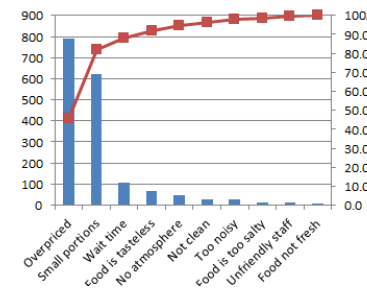
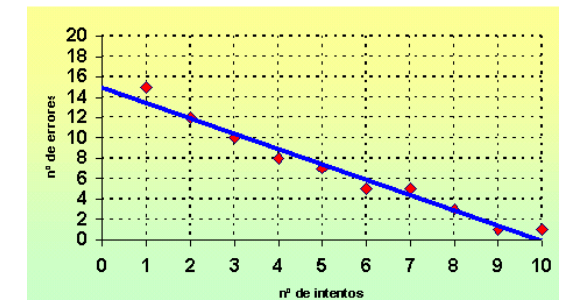
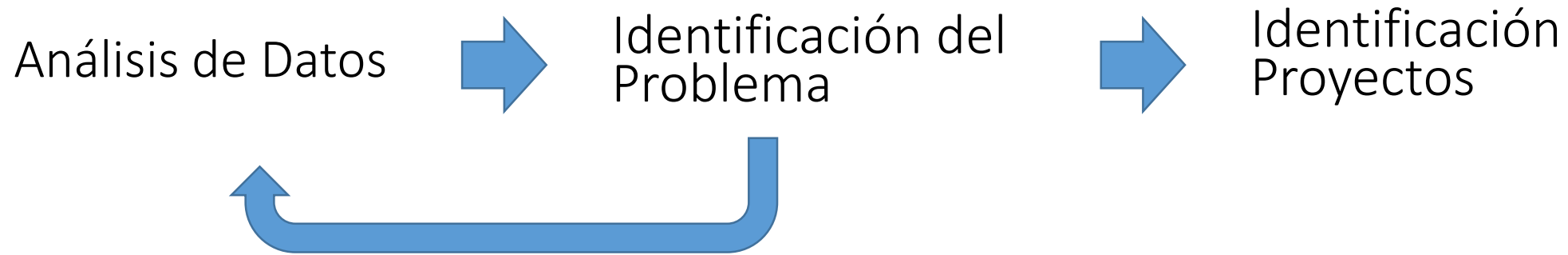


DIAGRAMA DE CORRELACIÓN.



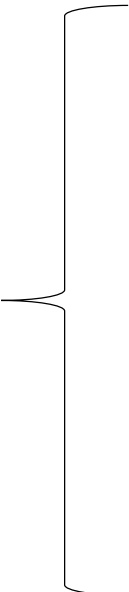
Análisis de Causa

Un correcto análisis de las causas del problema nos permitirá eliminar definitivamente el mismo.



Análisis de Causa

Herramientas.

- 
- Diagrama Causa- Efecto (Ishikawa).
 - Pareto.
 - 5W y 1 H.
 - Demás.

Análisis de Causa

Diagrama Causa- Efecto.

* Se define las categorías para la aplicar las causas, Ejemplo las 5 M



*Maquina

*Materiales

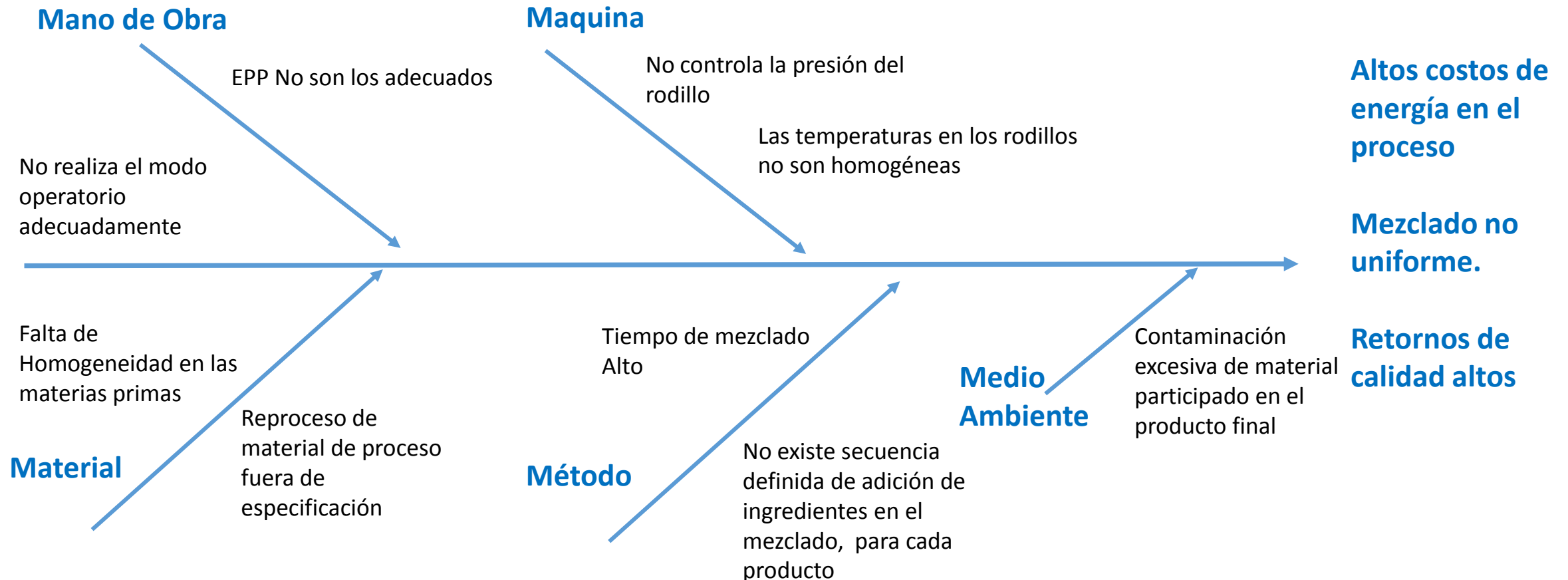
*Mano de
Obra

*Método

*Medio
Ambiente

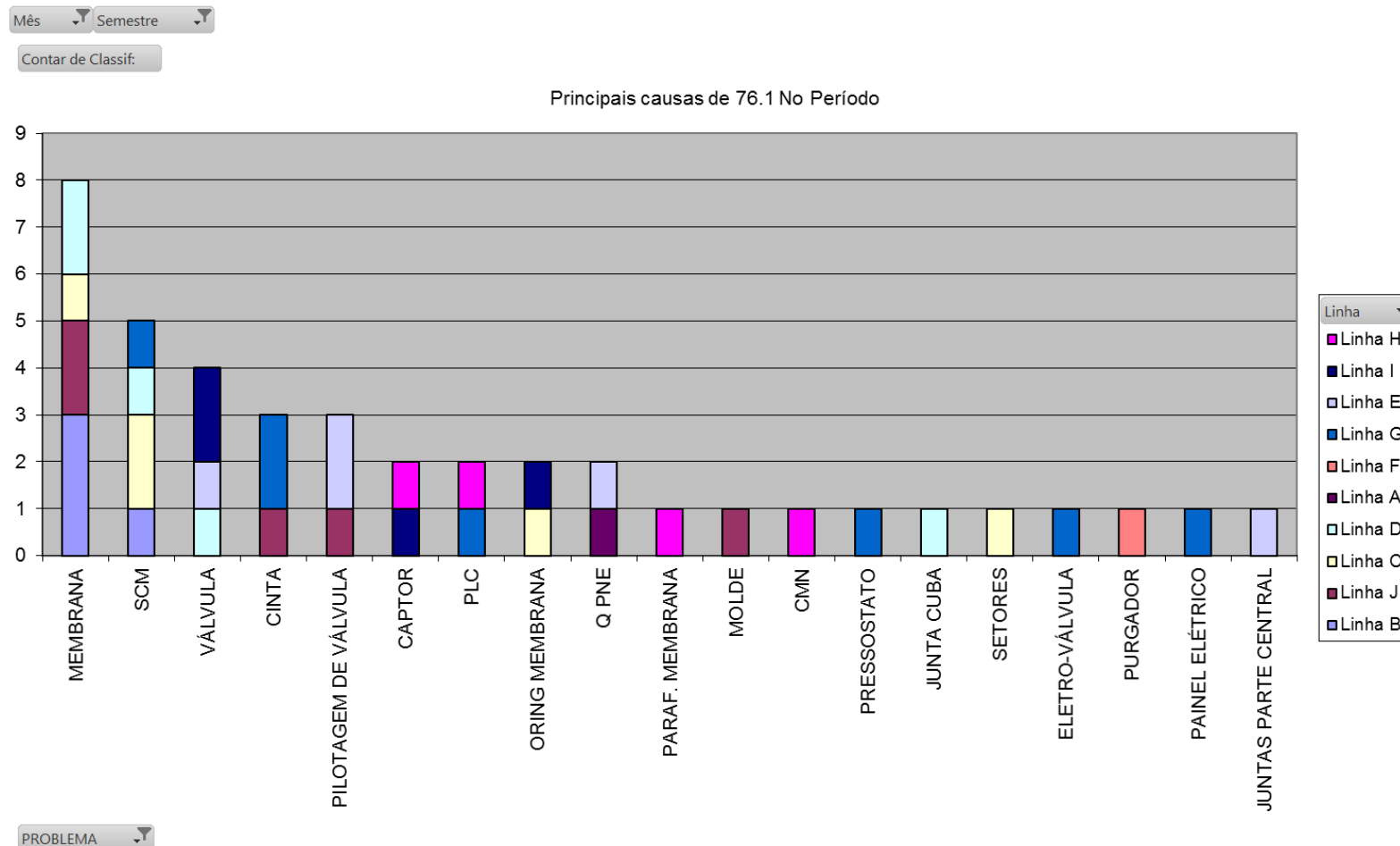
Análisis de Causa

Diagrama Causa- Efecto (Ishikawa)



Pareto (control de calidad)

- Regla del 20% - 80%, donde el 20 % de los defectos afectan en el 80 % de los procesos.



Análisis de Causa

5 W Y 1 H

- Herramienta de análisis que ayuda a la identificación de factores y condiciones que provocan **problemas** en los **procesos** y **de la vida cotidiana**.

	1er. Por qué	2o. Por qué	3er. Por qué	4o. Por qué	5o. Por qué
Who Quién					
What Qué					
When Cuándo					
Where Dónde					
How Cómo ocurre					
How Cómo resolverlo					